

Convention LYNX – Client

LYNX

Abstract geometric lines and triangles in the bottom right corner, some with arrowheads, creating a network-like pattern.

Convention LYNX - Client

Les parties

1. Le signataire du « Formulaire d'ouverture LYNX » tel que publié sur le site www.lynx.be/fr/ouvrir-compte/, ci-après dénommé (et le cas échéant, conjointement dénommés) : le « Client » ; et
2. La société LYNX B.V., dont les bureaux sont sis à Gand, Kouter 26, Belgique, et inscrite à la Banque-Carrefour des entreprises sous le numéro d'entreprise 808.934.666 et auprès de la FSMA, Rue du Congrès 12-14, 1000 Bruxelles, Belgique, en tant que succursale de LYNX B.V. dont le siège est sis Herengracht 527, 1017 BV Amsterdam, Pays-Bas, et enregistrée dans le répertoire néerlandais des entreprises de la Chambre de Commerce des Pays-Bas sous le numéro 34253246, ayant reçu l'agrément visé à l'article 2:96 de la Loi sur la surveillance financière (« Wft ») lui permettant d'agir en tant que société d'investissement et enregistrée en tant que telle dans le registre tenu par l'Autorité néerlandaise des marchés financiers (ci-après « [AFM](#) »), ci-après dénommée : « LYNX ».

Ci-après conjointement dénommées : « Les parties » ;

Conviennent ce qui suit :

Article 1 : Prestation de services LYNX de simple exécution (exécution-only) et procuration

1.1 Le client confie à LYNX la mission consistant à prêter les services suivants :

- I. l'ouverture d'un ou de plusieurs compte-titres au nom, pour le compte et aux risques du Client

auprès d'Interactive Brokers Ireland Limited (ci-après « IB »), société relevant du droit irlandais, enregistrée au « Irish Companies Registration Office » sous le numéro d'entreprise 657406, dont l'établissement statutaire est sis en Irlande au 10 Earlsfort Terrace, Dublin 2 D02 T380 et dont les bureaux sont situés en Irlande, New Wapping Street, North Wall Quay, Dublin 1, D01 F7X3, enregistrée auprès de la Central Bank of Ireland sous le numéro 4602839 et enregistrée auprès de l'AFM en tant que société d'investissement dans l'EEE bénéficiant du passeport européen et dans ce cadre, l'intervention dans la conclusion d'une convention entre le Client et IB (« Convention Client et IB ») ainsi que toute autre société affiliée à IB (dont mais pas limité aux sociétés mères et filiales). Dans le cadre de sa prestation de services directe au Client, IB peut également avoir recours à des parties associées à IB. Le cas échéant, IB doit également être considérée comme étant la seule partie associée à IB.

- II. la réception et la transmission d'exécution d'ordres du Client portant sur un ou plusieurs instruments financiers pour le compte et aux risques du Client à IB ainsi que toute partie associée à IB (simple exécution). La prestation de services fournie par LYNX ne peut en aucun cas être qualifiée de conseil en investissement.

1.2 Dans les limites de son agrément, LYNX peut fournir les services complémentaires suivants, si le Client le souhaite :

- intervenir dans la conclusion d'une convention avec IB ainsi qu'une partie associée à IB visant le prêt ou l'emprunt de titres (dont le Stock Yield Enhancement Program d'IB (amélioration du

rendement des actions)).

1.3 Dans le cadre de la prestation de services mentionnée à l'article 1, le Client donne procuration à LYNX pour ouvrir en son nom, pour son compte et à ses propres risques, un compte-titres chez IB et à cet effet, signer numériquement toutes les conventions nécessaires entre IB d'une part, et le Client, d'autre part, et de convenir avec IB des autres conventions mentionnées dans le formulaire d'ouverture de LYNX au nom et pour le compte du Client. Le Client donne procuration expresse à LYNX pour effectuer toutes les démarches nécessaires et/ou utiles dans le cadre de sa prestation de services au Client.

1.4 Le Client garantit à LYNX qu'il conclut la convention exclusivement en son nom, pour son compte et à ses propres risques et non pas en tant que représentant de ou pour le compte et aux risques d'un tiers. Si le Client souhaite utiliser les services fournis par LYNX pour le compte et aux risques de tiers, alors il est tenu de prendre contact avec LYNX étant donné que dans ce cas, il convient d'appliquer des conditions contractuelles complémentaires.

1.5 Après le décès du Client, ses héritiers ne peuvent utiliser les services de LYNX qu'après avoir transmis à LYNX les informations et les documents nécessaires. Les héritiers peuvent prendre contact avec LYNX à l'adresse successie@lynx.be pour obtenir plus d'informations relatives aux démarches à suivre.

1.6 D Les annexes de la présente convention font partie intégrante de la présente convention. En cas de contradictions entre la présente convention et les dispositions stipulées dans les annexes, les dispositions de la présente convention primeront toujours.

Article 2 : Catégorisation de la clientèle

2.1 En principe, LYNX classe ses Clients, dont le Client, comme Clients non professionnels.

2.2 À certaines conditions, LYNX permet à ses Clients de changer de catégorie pour être traités comme des professionnels (clients professionnels « opt-up »). Cette option est convenue moyennant un écrit distinct. LYNX n'est pas tenue d'approuver la requête du Client qui souhaite être classé dans une catégorie autre que celle qui s'applique à son cas en vertu de la législation et de la réglementation en vigueur.

2.3 La politique de catégorisation de la clientèle de LYNX est reprise en annexe 1 (« Politique de catégorisation des clients »). Vous y trouverez plus d'informations à ce sujet.

Article 3 : Acceptation des Clients

3.1 LYNX est en droit de refuser des personnes physiques et/ou morales sans avoir à se justifier. La présente convention est conclue sous la condition suspensive de l'acceptation du Client par LYNX.

3.2 La prestation de services « execution-only » proposée par LYNX n'est pas destinée à une personne qualifiée de « US Person ». Sont qualifiés de « US Person » les **résidents américains et les citoyens américains** sur la base des définitions mentionnées ci-dessous. Le Client garantit à LYNX ne pas être une « US Person ».

Citoyen américain :

Pour être qualifiée de citoyen américain, une personne physique doit :

- être née aux États-Unis ;
- être née dans le Commonwealth américain des Îles Mariannes du Nord après le 3 novembre 1986 ;
- avoir été naturalisée citoyen américain ; ou
- avoir un des deux parents qui est citoyen américain, où une ou plusieurs autres conditions sont remplies (pour plus d'informations, veuillez consulter le site www.irs.gov.)

Résident américain

Pour être qualifiée de résident américain, une personne physique doit :

- être ou avoir été en possession d'un certain type de Green Card US. Pour savoir de quelle Green Card il s'agit, vous pouvez vous adresser à un conseiller fiscal. Pour plus d'informations au sujet des Green Cards US, veuillez consulter le site www.irs.gov.
- répondre au test de présence substantielle (« Substantial Presence Test ») tel que défini ci-après.

Substantial presence test

Pour satisfaire ce test, une personne physique doit avoir été physiquement présente aux États-Unis pendant :

- au moins 31 jours au cours de l'année écoulée ; et
- au moins 813 jours au cours de la période de trois ans qui inclut l'année écoulée et les deux années antérieures, en comptant tous les jours où la personne était présente l'an dernier et un tiers des jours où la personne y était présente l'année précédente et un sixième des jours où elle y était présente l'année antérieure.

3.3 Les résidents de juridictions qui n'autorisent pas ou que partiellement l'offre de services financiers à leurs résidents, ne peuvent pas avoir recours à la prestation de services « execution-only » de LYNX et préservent LYNX en cas de dommages subis par LYNX résultant de l'infraction à cette interdiction.

Article 4 : Enquête de la Clientèle et test concernant le caractère approprié des produits

4.1 LYNX réalise dans tous les cas une enquête de la clientèle et procède à la vérification des personnes qui introduisent une demande de conclusion d'une convention avec LYNX et ce, en vertu de la législation en vigueur contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme. Dans le cadre de la procédure « Know your customer », LYNX peut soumettre le client à un test concernant le caractère approprié des transactions que souhaite exécuter le Client et à cet effet, demander des informations au Client.

4.2 Le Client collaborera à la demande de LYNX dans le cadre de l'enquête de la Clientèle et du test concernant le caractère approprié des produits que le Client souhaite négocier. Le Client répondra toujours de bonne foi aux questions qui lui sont posées par LYNX.

4.3 En concluant la présente convention, le Client déclare que les informations qu'il fournit dans le formulaire d'ouverture LYNX sur le site web de LYNX sont correctes, exactes et à jour. Le Client accepte que LYNX se fie aux informations données dans le cadre de la prestation de ses services en vertu de la présente convention sauf si le client sait ou aurait dû savoir que ces informations ne sont pas à jour, sont imprécises ou incomplètes. Le Client est tenu d'informer LYNX de tout changement concernant les

informations que le Client a fournies à LYNX. LYNX décline toute responsabilité en cas de dommages subis par le Client causés par le fait que le Client n'a pas transmis, mis à jour ou corrigé les informations qu'il a transmises.

Article 5 : Rapport périodiques

LYNX fournit au Client des rapports relatifs aux services fournis en vertu de la présente convention. Pour ce faire, LYNX utilise un support durable. La manière dont LYNX fournit les rapports périodiques au Client concernant les services fournis par LYNX en vertu de la présente convention ainsi que le contenu, la fréquence et le timing de ces rapports, sont décrits dans le document « Rapports périodiques » (annexe 2).

Article 6 : Risques liés à la prestation de services « execution-only »

6.1 LYNX décrit les caractéristiques d'instruments financiers pouvant faire l'objet de la prestation de services dans le cadre de la présente convention dont et y compris les risques spécifiques liés à l'investissement qu'elle publie sur son site web www.lynx.be (voir également les pages spécifiques dédiées aux produits sur www.lynx.be/documents). Le Client est tenu de prendre connaissance de ces informations avant de décider de négocier l'instrument en question.

6.2 Client confirme ne négocier que les instruments financiers qu'il connaît et comprend suffisamment. Le Client déclare avoir lu et comprendre le document contenant des avertissements sur les risques et des informations relatives aux instruments financiers (annexe 3) dans lequel sont décrits les risques et les caractéristiques des instruments financiers. Le Client accepte qu'il relève de sa responsabilité de prendre

connaissance des informations et de la documentation relatives aux instruments financiers choisis par le Client, dont par exemple le prospectus et des informations essentielles sur l'investissement et de continuer de les suivre tout au long de la détention de ces instruments financiers.

6.3 Le Client utilise la plateforme d'IB et/ou d'une de ses parties associées et les fonctionnalités proposées sur la plateforme dans le cadre de la transmission des ordres (l'intervention de LYNX étant limitée à la réception et la transmission de ces ordres, néanmoins, le Client est également en mesure de transmettre directement des ordres à IB). Le Client déclare avoir pris connaissance du contenu disponible sur le site web de LYNX concernant les instructions relatives à la plateforme de trading. Le Client reste à tout moment responsable de la protection et de la confidentialité de son nom d'utilisateur et de son mot de passe lui permettant d'accéder à la plateforme de trading IB et de les conserver avec le plus grand soin. Le Client peut à tout moment modifier son mot de passe actuel et le remplacer par un autre mot de passe de son choix. Le Client reste à tout moment responsable de modifier immédiatement son mot de passe si le Client soupçonne que son mot de passe actuel n'est plus confidentiel. À la demande du Client, LYNX peut bloquer (temporairement) l'accès à son compte depuis la plateforme de trading d'IB.

6.4 Le Client est responsable du paiement des impôts et en cas d'obligation, de fournir des informations relatives à ses actifs et investissements par le biais d'IB aux autorités fiscales compétentes en la matière. Si LYNX est tenue de le faire, LYNX fournira des informations relatives au Client aux autorités fiscales compétentes en la matière.

Article 7 : Responsabilité et garantie

7.1 LYNX est tenue d'agir avec la plus grande diligence dans le cadre de sa mission. Sans porter préjudice à cette obligation de diligence, LYNX décline toute responsabilité et n'est pas responsable des actes du Clients ou de ses mandataires. À l'égard de ses activités dans le cadre de sa prestation de service (y compris le respect de la réglementation et de la législation), LYNX est uniquement responsable en cas d'acte intentionnel ou de faute grave.

7.2 Le Client préservera LYNX de revendications de tiers et dédommagera LYNX pour les dommages subis pour autant que ces revendications ou dommages soient la conséquence d'une erreur ou d'un acte imputable au Client.

7.3 Le Client comprend et accepte que chaque investissement dans un instrument financier, et donc y compris un investissement de nature prudente et conservatrice, comporte un risque de perte. LYNX décline toute responsabilité en cas de rendement (négatif) par le Client et en ce qui concerne le maintien de ses actifs.

7.4 LYNX décline toute responsabilité en cas de dommages subis par le Client qui sont directement ou indirectement la conséquence de ou qui sont liés à des inexactitudes ou à la réception tardive ou à la non-réception d'informations sur les cours, calculs ou autres informations transmises par LYNX. LYNX décline également toute responsabilité pour les dommages subis par le Client qui sont directement ou indirectement la conséquence de ou liés à des analyses, des recommandations d'investissement ou toute autre information de quelle nature que ce soit concernant les investissements du Client.

7.5 LYNX n'est pas responsable des manquements de tiers, dont IB et/ou toute autre partie associée à IB.

7.6 LYNX n'est pas responsable des dommages subis par le Client résultant des mesures (dont des restrictions de négociation) que LYNX ou un tiers avec lequel LYNX collabore, dont IB, ou toute autre partie associée à IB, est habilité(e) ou tenu(e) de prendre ou entend prendre en ce qui concerne des circonstances exceptionnelles sur la base de quelque règle impérative, instruction d'une commission ou une indication d'une autorité de contrôle ou prescription d'une bourse ou autre plateforme de trading.

Les circonstances exceptionnelles visées au paragraphe précédent susceptibles de donner lieu à des restrictions de négociation d'ordre temporaire, complet ou partiel peuvent notamment se produire (liste non limitative) en cas de volatilité des cours inattendue et/ou exceptionnelle, de conditions de marché rudes et d'un retournement considérable et soudain du cours, ou lorsque la négociabilité d'un instrument en particulier devient limitée à un tel point qu'IB et/ou une de ses parties associées décide de prendre des mesures restrictives visant la protection de ses clients. Ceci peut signifier notamment que seuls les ordres limités sont autorisés, une modification du montant servant de couverture et des marges et/ou l'impossibilité de prendre des nouvelles positions sur des options. Dès que LYNX en est informée par IB et/ou une partie associée à IB, LYNX le communiquera au Client.

En cas de circonstances exceptionnelles, LYNX a le droit d'instaurer des restrictions de négociation si IB ne l'a pas (encore) fait. LYNX en informera le Client au préalable.

Ces mesures s'inscrivent dans le cadre de la

protection du Client afin de lui éviter de subir des pertes considérables.

7.7 Dans des circonstances particulières, des retards peuvent se produire lors de l'exécution des ordres du Client. Cela inclut la défaillance des systèmes de passage des ordres, une trop forte affluence que les marchés boursiers ou autres systèmes de trading ne peuvent supporter. LYNX ne peut être tenue pour responsable des dommages qui en découleraient, directement ou indirectement, sauf s'il est question d'un acte intentionnel ou de manquement imputable à LYNX.

7.8 Sans porter préjudice aux dispositions de la présente convention, si la responsabilité de LYNX devait être avérée, alors celle-ci se limite aux dommages directs. Dans ce cas, LYNX décline toute responsabilité pour les préjudices indirects tels que les profits perdus ou autres dommages indirects.

Article 8 : Frais et indemnités

8.1. Le Client paie des frais de transaction pour la prestation de services « execution-only » fournie par LYNX, telle que visée à l'article 1.1, § 2 de la présente convention. Les frais de transaction sont calculés par ordre transmis. Le Client paie des intérêts pour des transactions effectuées portant sur des CFD. L'aperçu des tarifs de LYNX publié sur son site web (<https://www.lynx.be/fr/frais-de-bourse/tous-les-tarifs/>) mentionne les frais de transaction à payer à LYNX par produit pour la transmission d'un ordre à IB ainsi que les intérêts pour les ordres transmis portant sur des CFD. LYNX se réserve le droit de modifier à tout moment ses tarifs avec effet immédiat. L'aperçu des tarifs publié sur le site web de LYNX mentionne toujours les frais de transaction actuels.

8.3 Pour la prestation de services telle que visée à l'article 1.1, § 1 de la présente convention, le Client paie à LYNX une partie des intérêts qu'il reçoit sur son compte-titres détenu auprès d'IB pour le prêt de ses titres. L'aperçu des tarifs publié sur le site web de LYNX mentionne toujours les frais de transaction actuels.

8.4 L'exécution d'ordres se fait par le biais de la plateforme d'IB et de toute partie lui étant associée. L'aperçu des tarifs contient les frais transaction à payer à IB par produit pour l'exécution des ordres par IB. Ces frais peuvent être modifiés par IB conformément à la convention Client avec IB. L'aperçu des tarifs publié sur le site web de LYNX mentionne toujours les frais de transaction actuels. Outre les frais de transaction visés par le présent article, le Client est également paie également d'autres frais à IB dont entre autres des taxes boursières, des clearing fees et des custody fees et autres frais de bourse, et ce, en vertu de la convention conclue entre le Client et IB.

8.5 Les frais de transaction qui reviennent à LYNX sont déduits du solde en espèces du compte (des comptes) détenu(s) par le Client auprès d'IB et si nécessaire, le Client autorise LYNX (moyennant une procuration) à procéder à l'encaissement/la réception de ces frais. Les frais de transaction seront déduits immédiatement après la transaction. Les taux d'intérêts sont débités du compte détenu par le Client auprès d'IB ou de toute autre partie associée à IB, quotidiennement ou mensuellement, selon le type d'intérêt.

Article 9 : Programme d'amélioration du rendement des actions (Stock Yield Enhancement Program)

Lorsque le Client décide de participer au programme d'amélioration du rendement des actions d'IB ou

d'une de ses parties associées, le Client accepte que ses instruments financiers puissent être prêtés par IB ou une partie y étant associée dans le cadre du programme d'amélioration du rendement des actions d'IB (les instruments pouvant être mis à disposition à la vente à découvert). En échange, le Client reçoit une indemnisation sous forme d'intérêts. Le risque économique lié à ces instruments reste totalement à la charge du Client. Le revenus issus de ce prêt sont répartis entre le Client (50 %) et LYNX et IB (25 %). Le fonctionnement et les conditions du programme d'amélioration du rendement des actions d'IB et les risques spécifiques liés à l'investissement en rapport avec ce programme sont détaillés dans le document contenant des informations relatives au prêt d'instruments financiers, voir annexe 5.

Article 10 : Conflits d'intérêts

10.1 LYNX a élaboré sa propre politique en matière de gestion de conflits d'intérêts. Le contenu de cette politique est publié sur le site web de LYNX (<https://www.lynx.be/documents>). Le Client peut demander plus de détails à LYNX concernant les conflits d'intérêts conformément à la procédure décrite à l'article 15 (« Communications, informations et requêtes »).

10.2 Si un conflit d'intérêts semble inévitable et que les mesures d'ordre organisationnel et administratif déployées par LYNX ne permettent pas d'éviter des conséquences potentielles pour le Client, LYNX en informera immédiatement le Client et lui fournira des informations relatives aux démarches suivies par LYNX ou aux démarches à suivre afin de limiter les risques en question.

Article 11 : Politique d'exécution des ordres

11.1 LYNX transmet uniquement les ordres du Client et ne les exécute pas. LYNX est soumise à une obligation limitée de « best execution » en vertu de la loi et de la réglementation en vigueur. Les ordres du Client sont exclusivement transmis à IB à titre d'exécution. L'exécuteur d'ordres est soumis à une obligation de « best execution ». La politique de LYNX en matière d'exécution des ordres est décrite à l'annexe 6. La politique en matière de « best execution » de l'exécuteur des ordres, IB, est publiée sur le site web de LYNX (<https://www.lynx.be/documents>).

11.2 Par la présente, le Client déclare accepter la politique d'exécution des ordres d'IB.

Article 12 : Enregistrement des appels téléphoniques / communications électroniques

12.1 Les appels téléphoniques et toutes les autres formes de communication avec le Client qui concernent la prestation de services qui font l'objet de la présente convention peuvent être enregistrés et conservés par LYNX.

12.2 Une copie de l'enregistrement de ces conversations et de ces communications avec le Client sera conservée pendant une période de cinq ans (ou durant une période de sept ans au maximum si la FSMA en fait la demande) . Cette copie est disponible sur demande .

Article 13 : Plaintes – Procédure interne du traitement des plaintes

13.1 Toutes les plaintes du Client concernant les

services fournis par LYNX en vertu de la présente convention doivent être introduites conformément à la procédure du traitement des plaintes (annexe 7) et seront traitées conformément à la procédure décrite dans cette annexe.

Article 14 : Ombudsfin

Si le client n'est pas satisfait du résultat du traitement de sa plainte conformément à la nouvelle procédure du traitement des plaintes de LYNX, il peut soumettre sa plainte à l'Ombudsfin, le service de médiation des services financiers. La société LYNX est affiliée auprès de l'Ombudsfin. Le client a toujours la possibilité de saisir le juge compétent à Gand.

Article 15 : Communications, informations et requêtes

15.1 En concluant la présente convention, le Client accepte que toutes les informations et communications entre le Client et LYNX se font en français. Le Client accepte que les documents en provenance d'IB, les correspondances et/ou les informations en provenance d'IB ou d'une parties lui étant associée, sont rédigés en anglais. Dans sa communication, LYNX peut faire référence à ces documents, communications et/ou informations rédigés en anglais. En cas de conflit entre la traduction de LYNX et un document original d'IB, le document original d'IB fera foi.

15.2 Toutes les informations, communications, requêtes et autres communications qui ont lieu en vertu de la présente convention se font par courrier ou e-mail ou par le biais d'un site web, en mentionnant les données de contact ci-dessous :

LYNX

- Adresse postale : Kouter 26, 9000 Gent
- Adresse e-mail : info@lynx.be
- Site web: www.lynx.be

Client

- L'adresse e-mail du Client, telle que transmise par le biais du formulaire d'ouverture LYNX.
- L'adresse postale du Client, telle que transmise par le biais du formulaire d'ouverture LYNX.

15.3 Les parties peuvent modifier les données de contact mentionnées ci-dessus moyennant un avis par écrit à l'autre partie.

15.4 Il relève de la responsabilité du Client de préserver l'exactitude et la mise à jour de l'ensemble des informations fournies.

Article 16 : Informations générales

16.1 LYNX Belgique est soumise à la surveillance de la FSMA. Les données de contact de la FSMA sont les suivantes :

Autorité des services et marchés financiers

- Rue du Congrès 12-14
- 1000 Bruxelles
- Site web : <https://www.fsma.be/nfr/contact>
- E-mail : info@fsma.be

16.2 En cas de faillite de LYNX et que par conséquent, LYNX n'est plus en mesure de remplir ses obligations relatives à la présente convention, le Client peut faire appel au régime de compensation

des investisseurs. Le document « Régime de compensation des investisseurs » contient davantage d'informations concernant le régime auquel LYNX est affilié (voir annexe 8).

16.3 LYNX est en droit de transmettre la présente convention partiellement ou intégralement à un tiers ou de se faire représenter par un tiers pour la réception et la transmission d'ordres à l'égard d'IB. Le cas échéant, le Client en sera informé et la politique de sous-traitance de LYNX sera appliquée.

Article 17 : Modifications et nullité

17.1 En cas de modifications drastiques concernant les informations fournies par LYNX au Client en vertu de la présente convention (y compris les annexes), LYNX informera le Client dans les délais impartis conformément au mode de communication décrit à l'article 15.2.

17.2 LYNX se réserve le droit de revoir la présente convention de base et chaque document cité dans le formulaire d'ouverture de LYNX. La version revue entre en vigueur au moment de sa publication, sauf mention contraire. Si des modifications devaient restreindre les droits du Client ou accroître ses responsabilités, LYNX publiera une communication à ce sujet sur le site web <https://www.lynx.be/documents> et en informera le Client au moins 60 jours au préalable. Si le Client décide de continuer d'utiliser les services de LYNX après l'entrée en vigueur des modifications apportées à la convention de base, le Client accepte être lié par ces modifications. Si le Client n'accepte pas les modifications, il peut résilier son compte avant l'entrée en vigueur de ces modifications.

17.3 Si l'une des dispositions de la présente convention est illégale, nulle ou inexécutable, cette

disposition n'affectera nullement la légalité ni la force exécutoire des autres dispositions de la présente convention. Dans ce cadre, les parties remplaceront la disposition échue par une disposition juridiquement admissible se rapprochant au plus près de l'objectif et de l'esprit de la disposition échue.

Article 18 : Droit applicable

La relation contractuelle entre les parties ainsi que les questions relatives à l'existence et à la conclusion de celle-ci sont exclusivement régies par le droit belge.

Article 19 : Durée de la convention / Résiliation

19.1 La convention est conclue pour une durée indéterminée.

19.2 La convention peut être résiliée à tout moment par une des deux parties par écrit, à savoir par e-mail ou par courrier. LYNX est tenue de respecter un délai de résiliation d'un mois calendrier. Le Client n'a pas de délai de résiliation à respecter.

19.3 En cas de résiliation de la présente convention et de la mission indiquée dans la présente convention, LYNX conviendra d'un plan de transition en concertation avec le Client. Ce plan contient une des options suivantes :

- Le Client poursuit sa relation avec IB et détient toujours son (ses) compte(s)-titres auprès d'IB et transmettra par la suite ses ordres directement par le biais d'IB sans intervention de LYNX ;
- LYNX procède à la liquidation des positions détenues sur des titres et/ou des fonds détenus

sur le(s) compte(s)-titres IB et ensuite à la clôture de ce(s) compte(s).

- Les dispositions des présentes conditions resteront intégralement d'application tout au long de ces opérations.

Article 20 : Tribunaux compétents

20.1 Outre la possibilité des parties d'introduire une plainte auprès d'Ombudsfin, les parties conviennent que seuls les tribunaux de Gand sont compétents en cas de litige découlant ou à propos de la présente convention.

Article 21 : Confidentialité / Déclaration relative à la protection de la vie privée

21.1 Dans l'exécution de ses compétences en vertu de la présente convention, LYNX fait preuve de la plus grande diligence afin de garantir la nature confidentielle de cette relation.

21.2 La présente convention autorise LYNX à :

- Fournir des informations à caractère confidentiel aux fonctionnaires internes et externes, membres du personnel et conseillers juridiques qui sont amenés à prendre connaissance de ces informations à caractère confidentiel afin d'encadrer la prestation de services telle que décrit à l'article 1 ;

- Fournir des informations à caractère confidentiel à la demande ou sur instruction d'un juge compétent, autorité de contrôle ou autre organisme compétent.
- Les parties ne partageront des informations à caractère confidentiel avec des tiers que moyennant l'autorisation par écrit de l'autre partie.

21.3 Le Client déclare être informé que les données à caractère personnel qu'il a transmises à LYNX sont traitées par LYNX et des tiers. Pour plus d'informations relatives au traitement des données à caractère personnel par LYNX, veuillez consulter la Déclaration relative à la protection de la vie privée sur notre site web en cliquant sur le lien <https://www.lynx.be/fr/protection-vie-privee/>.

LYNX

LYNX B.V.

Siège principal

Herengracht 527

1017 BV Amsterdam

Succursale

Kouter 26

9000 Gent

T +32 9 223 23 20

E info@lynx.be

W www.lynx.be