

Client overeenkomst LYNX

LYNX Client Agreement (starting page 14)

Per: November 2023

Overeenkomst LYNX – Cliënt (“Overeenkomst”)

Partijen

1. De ondertekenaar van het “Openingsformulier LYNX” zoals opgenomen op www.lynx.nl/rekening-openen, hierna (indien van toepassing gezamenlijk) te noemen: “Cliënt”; en
2. LYNX B.V., gevestigd en kantoorhoudende aan de Herengracht 527, 1017 BV, Amsterdam, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34253246, houdster van een vergunning zoals bedoeld in artikel 2:96 van de Wet op het financieel toezicht op basis waarvan zij mag optreden als beleggings-onderneming en als zodanig is ingeschreven in het register gehouden door de Stichting Autoriteit Financiële Markten (www.afm.nl), hierna te noemen, “LYNX”,

Hierna gezamenlijk te noemen: “Partijen”;
Komen overeen als volgt:

Artikel 1: Opdracht tot dienstverlening LYNX (execution-only) en volmachtverlening

1.1 Cliënt geeft LYNX opdracht tot het verlenen van de volgende diensten:

- I. Het doen openen van één of meer effectenrekeningen en/of geldrekeningen in naam van en voor rekening en risico van Cliënt bij Interactive Brokers Ireland Limited (hierna “IB”), een vennootschap naar Iers recht, die is

geregistreerd bij het Ierse vennootschapsregister onder registratienummer 657406, met haar statutaire zetel te Ierland aan de 10 Earlsfort Terrace, Dublin 2 D02 T380 en kantoorhoudende te Ierland aan de New Wapping Street, North Wall Quay, Dublin 1, D01 F7X3, ingeschreven bij de Centrale Bank van Ierland onder nummer 4602839 en geregistreerd door de AFM als beleggingsonderneming gevestigd in de EER met een genotificeerd Europees Paspoort, en in dat kader bemiddelen in de totstandkoming van een overeenkomst tussen Cliënt en IB (IB Cliëntenovereenkomst), alsmede enige aan IB gelieerde partij (waaronder, doch niet beperkt tot, moeder- en dochtermaatschappijen). IB kan in het kader van haar eigen rechtstreekse dienstverlening aan Cliënt gebruik maken van aan IB gelieerde partijen. In voorkomende gevallen dient IB tevens te worden gelezen als enige aan IB gelieerde partijen(en).

- II. het ontvangen en doorgeven van opdrachten tot orderuitvoering van Cliënt met betrekking tot één of meerdere financiële instrumenten voor rekening en risico van Cliënt aan IB alsmede enige aan IB gelieerde partij. Hierbij verstrekt LYNX geen beleggingsadvies en toetst LYNX

niet of de opdrachten van Cliënt tot orderuitvoering door IB passen bij de draagkracht en beleggingsdoelstellingen van Cliënt (execution-only).

1.2 LYNX kan, binnen de limieten van haar vergunning, Cliënt, indien gewenst, de volgende aanvullende diensten verlenen:

- het bemiddelen in het aangaan van een effectenkredietovereenkomst (margin lending) met IB;
- het bemiddelen in het aangaan van een overeenkomst met IB alsmede aan IB gelieerde partij inzake het inlenen en/of uitlenen van effecten (waaronder het IB Stock Yield Enhancement Program).

1.3 Ten behoeve van de dienstverlening zoals vermeld onder dit artikel 1 verleent Cliënt aan LYNX een volmacht om voor zijn/haar rekening en risico en in zijn/haar naam een effectenrekening bij IB te (doen) openen en derhalve de daartoe alle benodigde overeenkomsten tussen IB enerzijds en Cliënt anderzijds als gevolmachtigde van Cliënt digitaal te ondertekenen en voorts om alle overige in het Openingsformulier LYNX vermelde overeenkomsten in naam en voor rekening van Cliënt met IB overeen te komen. Voorts geeft Cliënt aan LYNX een uitdrukkelijke volmacht om alle noodzakelijke en/of nuttige handelingen te verrichten ten behoeve van haar dienstverlening aan Cliënt.

1.4 Cliënt staat er jegens LYNX voor in dat Cliënt uitsluitend de overeenkomst aangaat in zijn/haar eigen naam en voor eigen rekening en risico en niet als vertegenwoordiger van of voor rekening en risico van een derde. Indien

Cliënt de dienstverlening van LYNX beoogt te gebruiken voor rekening en risico van derden, dan dient Cliënt contact op te nemen met LYNX omdat er in dat geval aanvullende contractuele voorwaarden dienen te worden overeengekomen.

1.5 Na het overlijden van Cliënt kan zijn/haar erfgenaam of erfgenamen slechts gebruik maken van de diensten van LYNX nadat zij de door LYNX vereiste informatie documentatie heeft/hebben verstrekt. Erfgenamen kunnen contact opnemen met info@lynx.nl voor informatie over de in een dergelijk proces te ondernemen stappen.

1.6 De bijlagen vormen een integraal onderdeel van de overeenkomst. In geval van strijdigheid tussen deze overeenkomst en bepalingen van de bijlagen prevaleren te allen tijde de bepalingen van de overeenkomst.

Artikel 2: Cliëntclassificatie

2.1 LYNX classificeert haar cliënten, waaronder Cliënt, in beginsel als niet-professionele cliënten.

2.2 LYNX biedt haar cliënten onder bepaalde voorwaarden de mogelijkheid om door middel van opt up te kiezen voor een classificatie als professionele belegger. Deze opt up wordt separaat schriftelijk overeengekomen. LYNX is niet gehouden om een verzoek van Cliënt om te kiezen voor een andere classificatie dan de classificatie die op grond van toepasselijke wet- en regelgeving op Cliënt van toepassing is te honoreren.

2.3 Het cliëntclassificatiebeleid van LYNX is opgenomen in het “LYNX Cliëntclassificatiebeleid” (bijlage 1) en bevat een toelichting op de beginselen van classificatie.

Artikel 3: Acceptatie van cliënten

3.1 LYNX is gerechtigd om natuurlijke personen en/of rechtspersonen, zonder opgaaf van redenen, niet te accepteren. Deze overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van acceptatie van Cliënt door LYNX.

3.2 De door LYNX aangeboden execution-only dienstverlening richt zich niet tot een zogenoemde “U.S. Person”. Een natuurlijk persoon is een U.S. Person als hij of zij volgens de definities hieronder opgenomen een Amerikaanse staatsburger of een Amerikaanse inwoner is. Cliënt staat er jegens LYNX voor in dat hij of zij geen U.S. Person is.

Amerikaanse staatsburger

Een natuurlijk persoon is een Amerikaanse staatsburger indien hij of zij:

- geboren is in de Verenigde Staten;
- geboren is in the Commonwealth of the Northern Mariana Islands na 3 november 1986;
- genaturaliseerd is tot Amerikaanse staatsburger; of
- ten minste één ouder heeft die een Amerikaanse staatsburger is; in dit geval moet ook nog aan andere voorwaarden worden voldaan; welke dat zijn, kunt u vinden op www.irs.gov.

Amerikaanse inwoner

Een natuurlijk persoon wordt als een Amerikaanse inwoner beschouwd indien hij of zij:

- een bepaald soort U.S. Green Card bezit of bezeten heeft. Om welk soort U.S. Green Card het gaat, kunt u aan een fiscaal adviseur vragen. U kunt informatie over U.S. Green Cards ook vinden op www.irs.gov.
- voldoet aan de zogenoemde substantial presence test, zoals hierna gedefinieerd.

Substantial presence test

Om aan de substantial presence test te voldoen, moet een natuurlijk persoon fysiek aanwezig zijn geweest in de Verenigde Staten gedurende ten minste:

- 31 dagen in het lopende jaar; en- 31 dagen in het lopende jaar; en
- 183 dagen in de driejaarsperiode die bestaat uit het lopende jaar en de twee direct voorafgaande jaren. Voor de 183 dagentest geldt de som van: - alle dagen waarop de natuurlijk persoon aanwezig was in het lopende jaar;
- een derde van de dagen waarop de natuurlijk persoon aanwezig was in het eerste jaar dat voorafgaat aan het lopende jaar; en
- een zesde van de dagen waarop de natuurlijk persoon aanwezig was in het tweede jaar dat voorafgaat aan het lopende jaar.

3.3 Ingezetenen van jurisdicties die het aanbieden van financiële diensten aan hun ingezetenen niet of slechts beperkt toestaan, mogen geen gebruik maken van de execution-

only dienstverlening van LYNX en vrijwaren LYNX tegen de schade die LYNX lijdt door overtreding van dit verbod.

Artikel 4: Cliëntonderzoek en passendheids-toets

4.1 LYNX voert in alle gevallen een cliëntenonderzoek uit naar de personen die het verzoek doen tot het aangaan van een overeenkomst met LYNX op grond van toepasselijke anti-witwas en anti-terrorisme wetgeving. LYNX kan daarnaast als gevolg van ken-uw-client beginselen een passendheidstoets uitvoeren ten aanzien van de door Cliënt gewenste transacties en ook voor dat doel inlichtingen bij cliënt inwinnen.

4.2 Cliënt zal op eerste verzoek van LYNX de door LYNX gevraagde medewerking verlenen aan het voorgenoemde cliëntonderzoek en de passendheidstoets. Cliënt zal in dit kader de door LYNX gestelde vragen steeds te goeder trouw beantwoorden.

4.3 Cliënt verklaart door het aangaan van deze overeenkomst dat de informatie die Cliënt verstrekt op het "Openingsformulier LYNX" zoals opgenomen op de LYNX website correct, accuraat en actueel is. Cliënt accepteert dat LYNX vertrouwt op de daarin opgegeven informatie bij het verlenen van haar diensten onder deze overeenkomst. Cliënt is verplicht LYNX in kennis te stellen van wijzigingen in de informatie die Cliënt aan LYNX heeft verstrekt. LYNX is niet aansprakelijk voor schade die Cliënt lijdt als gevolg van het niet doorgeven en actualiseren of corrigeren van de opgegeven informatie.

Artikel 5: Periodieke rapportages

LYNX verstrekt Cliënt rapporten over de verleende dienst(en) onder deze overeenkomst in beginsel op een duurzame drager. De wijze van verstrekking, inhoud, frequentie en timing van de periodieke rapporten die LYNX aan Cliënt verstrekt met betrekking tot de door LYNX verleende diensten onder deze overeenkomst zijn beschreven in het document genaamd periodieke rapportages (bijlage 2). Indien gewenst kan Cliënt verzoeken om de periodieke rapporten per post te ontvangen.

Artikel 6: Risico's execution-only dienst-verlening

6.1 LYNX beschrijft de eigenschappen van de financiële instrumenten waarop de dienstverlening in het kader van deze overeenkomst betrekking kan hebben, waaronder mede begrepen de daarmee samenhangende specifieke beleggingsrisico's, op de website van LYNX, www.lynx.nl (en zie de specifieke productpagina's op www.lynx.nl/documenten). Een Cliënt dient van deze informatie kennis te nemen alvorens hij of zij besluit in het betreffende instrument te handelen.

6.2 Cliënt bevestigt uitsluitend te zullen handelen in financiële instrumenten waarvan Cliënt voldoende kennis en begrip heeft. Cliënt verklaart het document genaamd risico-waarschuwingen en informatie over financiële instrumenten (bijlage 3) waarin de kenmerken en risico's van financiële instrumenten zijn uiteengezet te hebben gelezen en te begrijpen. Cliënt accepteert dat het de

verantwoordelijkheid van Cliënt is om informatie en documentatie omtrent de door Cliënt verkozen financiële instrumenten, waaronder bijvoorbeeld een prospectus en essentiële beleggersinformatie tot zich te nemen en gedurende het aanhouden van deze financiële instrumenten te blijven volgen.

6.3 LYNX bemiddelt in het door IB aangeboden effectenkrediet (margin lending). Cliënt kan via LYNX een effectenkredietovereenkomst aangaan met IB. Cliënt verklaart kennis te hebben genomen van de risico's die gepaard gaan met het handelen op effectenkrediet, zoals nader uiteengezet in het document genaamd informatie over de eigenschappen en risico's van handelen op effectenkrediet (bijlage 4).

6.4 Cliënt maakt bij het verstrekken van orders gebruik van het handelsplatform van IB en/of een aan haar gelieerde partij en de functionaliteiten die dit platform biedt. Cliënt verklaart kennis te hebben genomen van de inhoud op de website van LYNX waar instructies worden verstrekt over het handelsplatform. Cliënt is te allen tijde volledig zelf verantwoordelijk voor bescherming en geheimhouding van zijn gebruikersnaam en wachtwoord welke toegang geven tot het IB handelsplatform en zal deze gegevens op zorgvuldige wijze vertrouwelijk houden. Cliënt kan op ieder moment het bestaande wachtwoord vervangen door een ander door Cliënt te kiezen wachtwoord. Het is te allen tijde de verantwoordelijkheid van Cliënt om het wachtwoord onmiddellijk te wijzigen indien Cliënt een vermoeden heeft dat het bestaande

wachtwoord niet langer vertrouwelijk is. Op verzoek van Cliënt kan LYNX de toegang tot zijn of haar account op het handelsplatform van IB (tijdelijk) blokkeren.

6.5 Cliënt is verantwoordelijk voor de betaling van belasting(en) en indien hij hiertoe verplicht is, het verstrekken van informatie omtrent zijn via IB aangehouden girale tegoeden en beleggingen aan daartoe bevoegdheden belastingautoriteiten. Indien LYNX hiertoe verplicht is zal LYNX informatie met betrekking tot Cliënt verstrekken aan de daartoe bevoegde belastingautoriteiten.

Artikel 7: Aansprakelijkheid en vrijwaring

7.1 LYNX verplicht zich alle handelingen in het kader van haar opdracht met de nodige zorgvuldigheid te verrichten. Afgezien van deze zorgvuldigheidsplicht aanvaardt LYNX geen verantwoordelijkheid en is niet aansprakelijk voor handelingen van Cliënt of diens gevolmachtigden. LYNX is ten aanzien van haar werkzaamheden in het kader van haar dienstverlening (met inbegrip van naleving van regulatoire wet- en regelgeving) uitsluitend aansprakelijk voor opzet of grove schuld.

7.2 Cliënt zal LYNX vrijwaren tegen aanspraken van derden en schadeloosstellen voor de dientengevolge geleden schade, voor zover die aanspraken of schade het gevolg is van een fout of verwijtbaar handelen van Cliënt.

7.3 Cliënt begrijpt en accepteert dat iedere belegging in een financieel instrument, dus ook een voorzichtige en conservatieve belegging, een risico van verlies met zich meebrengt.

LYNX aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het behalen van een (negatief) rendement door Cliënt en evenmin voor het behoud van zijn/haar belegd vermogen.

7.4 LYNX is niet aansprakelijk voor schade van Cliënt die direct of indirect het gevolg is van of samenhangt met onjuistheden in en/of het niet of vertraagd ontvangen van koersinformatie, berekeningen, of andere door LYNX aan Cliënt verschaft informatie. Evenmin is LYNX aansprakelijk voor schade van Cliënt die direct of indirect het gevolg is van of samenhangt met analyses, beleggingsaanbevelingen, beleggingsonderzoek of andere informatie van welke aard ook met betrekking tot beleggingen van Cliënt.

7.5 LYNX is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden, waaronder IB en/of enige aan IB gelieerde partij.

7.6 LYNX is niet aansprakelijk voor de door Cliënt geleden schade als gevolg van maatregelen (een handelsblokkade daaronder begrepen), die LYNX of een door haar ingeschakelde derde, waaronder IB en/of enige aan IB gelieerde partij, (i) op basis van enig dwingend voorschrift van overheidswege, een aanwijzing van een toezichthouder of een voorschrift van enige beurs of ander handelsplatform, waar ook ter wereld, gerechtigd of verplicht is te nemen of (ii) in verband met buitengewone omstandigheden meent te moeten nemen.

7.7 De in de vorige paragraaf bedoelde buitengewone omstandigheden die tot een

tijdelijke, gehele of gedeeltelijke handelsblokkade leiden kunnen zich onder meer, maar daartoe niet beperkt, voordoen in geval van onverwachte en/of uitzonderlijke koersvolatiliteit waarbij IB en/of enige aan IB gelieerde partij ter bescherming van haar klanten besluit handelsbeperkende maatregelen te treffen. Dat kan onder meer betekenen dat alleen orders worden toegestaan met een limiet, dat dekkingswaarden en margins worden aangepast en/of nieuwe optieposities niet (langer) worden gefaciliteerd. Zodra LYNX door IB en/of een aan IB gelieerde partij daarover geïnformeerd wordt, zal LYNX dat aan Cliënt communiceren.

7.8 In bijzondere omstandigheden kan vertraging optreden bij de uitvoering van orders van Cliënt. Hieronder wordt begrepen het uitvallen van ordersystemen en grote drukte op de beurs of andere handelssystemen. LYNX is niet aansprakelijk voor hierdoor ontstane schade, direct of indirect, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van LYNX.

7.9 Indien LYNX onverminderd het bepaalde in deze overeenkomst wel aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot directe schade. LYNX is in dat geval uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gederfde winst of gevolgschade.

Artikel 8: Kosten en vergoedingen

8.1. Voor de execution only dienstverlening van LYNX als bedoeld in artikel 1.1 onder (2) van

deze overeenkomst, is Cliënt LYNX transactiekosten verschuldigd. De transactiekosten worden per doorgegeven order berekend. In de lijst met tarieven en diensten

(https://www.lynx.nl/media/doc/NL_List-of-Prices-and-Services.pdf) staat wat de aan LYNX verschuldigde transactiekosten per product zijn voor het doorgeven van de order aan IB. LYNX behoudt zich het recht voor deze kosten en vergoedingen te allen tijde en met onmiddellijke ingang te wijzigen. Het tarievenoverzicht op de website van LYNX toont steeds de actuele transactiekosten.

8.2 Voor de aanvullende dienstverlening van LYNX als bedoeld in artikel 1.2 van deze overeenkomst, is Cliënt rentekosten verschuldigd. Het tarievenoverzicht op de website van LYNX (zoals vermeld in artikel 8.1) toont steeds de actuele transactiekosten.

8.3 Voor de dienstverlening als bedoeld in artikel 1.1 onder (1) van deze overeenkomst, is Cliënt een afslag aan LYNX verschuldigd over door Cliënt verkregen positieve rentevergoeding op zijn/haar bij IB aangehouden geld- en/of effectenrekening(en).

Het tarievenoverzicht op de website van LYNX (zoals vermeld in artikel 8.1) toont steeds de actuele afslag.

8.4 De uitvoering van de orders vindt plaats op het platform van IB alsmede enige aan haar gelieerde partij. Op het tarievenoverzicht staat wat de aan IB verschuldigde transactiekosten per product zijn voor het uitvoeren van de order door IB. Deze kosten mogen door IB

gewijzigd worden in overeenstemming met de IB Cliëntovereenkomst. Het tarievenoverzicht op de website van LYNX toont steeds de actuele transactiekosten. Naast de in dit artikel genoemde transactiekosten, is Cliënt IB ook andere vergoedingen, waaronder maar niet beperkt tot fiscale vergoedingen, clearing fees, custody fees en andere beurs-gerelateerde vergoedingen verschuldigd, een en ander op grond van de IB Cliëntovereenkomst.

8.5 Transactiekosten die aan LYNX toekomen worden afgeschreven van het cash saldo op de rekening(en) die Cliënt via IB aanhoudt, en voor zover vereist verleent Cliënt LYNX de benodigde toestemming c.q. volmacht voor het innen/ontvangen van deze kosten. Transactiekosten zullen direct na de transactie verwerkt worden. Rentekosten worden per dag of per maand van de rekening die Cliënt via IB of enige aan IB gelieerde partij afgeschreven, afhankelijk van het type rente.

8.6 Cliënt kan LYNX te allen tijde verzoeken om een puntsgewijze uitsplitsing van alle in dit artikel genoemde kosten.

Artikel 9 Stock Yield Enhancement Program

Wanneer Cliënt kiest voor deelname aan het Stock Yield Enhancement Program van IB of een aan haar gelieerde partij, dan stemt Cliënt hierbij ermee in dat zijn financiële instrumenten door IB of een gelieerde partij uitgeleend kunnen worden ten behoeve van dat IB Stock Yield Enhancement Program (waarbij de instrumenten beschikbaar kunnen worden gesteld voor short selling). In ruil hiervoor ontvangt Cliënt een vergoeding in de

vorm van rente. Het economisch risico op de instrumenten blijft volledig voor rekening van Cliënt. De (leen) opbrengst wordt gedeeld tussen Cliënt (50%) en LYNX en IB (ieder 25%). De werking en de voorwaarden van het IB Stock Yield Enhancement Program en de daarmee samenhangende specifieke beleggingsrisico's worden nader toegelicht in het document genaamd informatie over het uitlenen van financiële instrumenten (bijlage 5).

Artikel 10: Belangenconflicten

10.1 LYNX heeft een beleid inzake belangenconflicten. Dit beleid inzake belangenconflicten is opgenomen op de website van LYNX (www.lynx.nl/documenten). Cliënt kan meer details omtrent het beleid inzake belangenconflicten aan LYNX verzoeken conform de wijze zoals beschreven in artikel 16 (kennisgevingen, mededelingen en verzoeken).

10.2 Indien een belangenconflict onvermijdelijk blijkt en de door LYNX getroffen organisatorische en administratieve maatregelen de potentiële gevolgen daarvan voor Cliënt niet kunnen voorkomen, dan zal LYNX Cliënt daar onverwijld van op de hoogte brengen en informatie verstrekken over de door LYNX genomen, dan wel te nemen, stappen om de daaraan verbonden risico's te mitigeren.

Artikel 11: Best Execution

11.1 LYNX geeft orders van Cliënt slechts door en voert deze niet uit. Derhalve rust er een

beperkte best execution verplichting op LYNX onder de toepasselijke wet- en regelgeving. Orders van Cliënt worden ter uitvoering uitsluitend doorgegeven aan IB. Op de uitvoerder rust een eigen best execution verplichting. Het Best Execution beleid van LYNX is beschreven in bijlage 6. Het beleid inzake Order Execution van de orderuitvoerder, IB, hebben wij op de website van LYNX (https://www.lynxbroker.com/media/doc/IBIE/4760_IBIE_Order_Execution_Policy_ENG.pdf) opgenomen.

11.2 Cliënt verklaart hierbij dat hij/zij instemt met het Orderuitvoeringsbeleid van IB.

Artikel 12: Opname van telefoongesprekken/elektronische communicatie

12.1 Telefoongesprekken en alle vormen van elektronische communicatie met Cliënt die verband houden met de dienstverlening onder deze overeenkomst kunnen door LYNX worden opgenomen en bewaard.

12.2 Een kopie van de opname van deze gesprekken en communicatie met Cliënt zal gedurende een periode van vijf jaar (of gedurende een periode van maximaal zeven jaar indien de AFM daarom verzoekt) beschikbaar zijn op verzoek.

Artikel 13: Klachten

Interne klachtenprocedure

Alle klachten van Cliënt met betrekking tot de diensten die worden verleend door LYNX onder deze overeenkomst dienen conform de klachtenprocedure opgenomen in bijlage 7 te worden ingediend en zullen overeenkomstig de

daarin beschreven procedure worden afgehandeld.

Artikel 14: KiFID

Indien Cliënt niet tevreden is met de uitkomst van de behandeling van een klacht overeenkomstig de interne klachtenprocedure van LYNX, dan kan Cliënt de klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFID). LYNX is aangesloten bij het KiFID onder het aansluitnummer 400.000120. LYNX accepteert de adviezen van KiFID als bindend. Dit staat overigens in het geheel niet in de weg aan de mogelijkheid voor Cliënt om een eventuele vordering in te dienen bij de bevoegde rechter in Amsterdam.

Artikel 15: Wijze van ontvangst van documenten, informatie en correspondentie

15.1 De Cliënt accepteert bij het aangaan van deze overeenkomst dat de communicatie en informatieuitwisseling tussen Cliënt en LYNX in de Nederlandse taal zal plaatsvinden. Cliënt stemt er uitdrukkelijk mee in dat de correspondentie, informatie en/of documentatie van(uit) IB of enige aan IB gelieerde partij in de Engelse taal is opgesteld. LYNX kan in haar eigen communicatie verwijzen naar deze in het Engels opgestelde correspondentie, informatie en/of documentatie. In het geval van een tegenstrijdigheid tussen de vertaling(en) van LYNX en een oorspronkelijk document IB, zal het oorspronkelijke document van IB te allen tijde voorrang hebben.

15.2 Alle documenten, informatie en correspondentie zal (al naar gelang de aard van het document/ de informatie) per email of via de beveiligde omgeving van LYNX (Client Zone) verzonden worden, met gebruik van de contactgegevens zoals hieronder opgenomen. Cliënt kan te allen tijde verzoeken om documenten (waaronder, maar niet beperkt tot, deze overeenkomst), kennisgevingen, en correspondentie per post te ontvangen.

LYNX

- Postadres: Herengracht 527, 1017 BV Amsterdam, Nederland
- Emailadres: info@lynx.nl
- Website: www.lynx.nl

Cliënt

- Emailadres Cliënt zoals aan LYNX doorgegeven via het Openingsformulier LYNX.
- Postadres Cliënt zoals aan LYNX doorgegeven via het Openingsformulier LYNX.

15.3 Partijen kunnen de contactgegevens zoals hierboven opgenomen wijzigen door een schriftelijk bericht aan de andere partij.

15.4 Cliënt is verantwoordelijk voor het continu actueel en accuraat houden van alle aangeleverde informatie.

Artikel 16: Overige informatie

16.1 LYNX staat onder toezicht van de AFM en DNB. De contactgegevens van de AFM en DNB zijn als volgt:

Stichting Autoriteit Financiële Markten

- Postbus 11723
- 1001 GS AMSTERDAM

- Vijzelgracht 50
- 1017 HS AMSTERDAM
- Website: www.afm.nl/consumenten/contact
- Email: info@afm.nl

De Nederlandsche Bank

- Postbus 98
- 1000 AB AMSTERDAM
- Westeinde 1
- 1017 ZN AMSTERDAM
- Telefoon: 0800 – 020 1068
- Website: <https://www.dnb.nl/contact-en-veelgestelde-vragen/>
- Email: info@dnb.nl

16.2 In het geval van een faillissement van LYNX waardoor LYNX niet meer aan haar verplichtingen kan voldoen die verband houden met deze overeenkomst, kan Cliënt mogelijk een beroep doen op het beleggerscompensatiestelsel. In het document genaamd beleggerscompensatiestelsel (bijlage 8) is meer informatie opgenomen met betrekking tot dit stelsel waarbij LYNX is aangesloten.

16.3 LYNX is bevoegd de uitvoering van deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde of zich bij het ontvangen en doorgeven van orders aan IB te laten vertegenwoordigen door een derde. Indien dit zich voordoet zal Cliënt hiervan op de hoogte worden gebracht en zal daarbij het uitbestedingsbeleid van LYNX in acht worden genomen.

Artikel 17: Wijzigingen en ongeldige bepaling

17.1 Indien zich ingrijpende wijzigingen voordoen in de door LYNX aan Cliënt verstrekte informatie onder deze overeenkomst (inclusief bijlagen), zal LYNX Cliënt hier tijdig over informeren conform de wijze van kennisgeving zoals beschreven in artikel 15.2.

17.2 LYNX kan deze overeenkomst en elk van de in het Openingsformulier LYNX genoemde documenten van tijd tot tijd herzien. De herziene versie wordt van kracht op het moment van publicatie, tenzij anders vermeld. Als de wijzigingen de rechten van Cliënt beperken of zijn of haar verantwoordelijkheden doen toenemen, zal LYNX een kennisgeving publiceren op de websitepagina www.lynx.nl/documenten en Cliënt hierover ten minste 60 dagen van tevoren informeren. Als Cliënt de diensten van LYNX blijft gebruiken nadat de wijzigingen in deze overeenkomst van kracht zijn geworden, gaat Cliënt ermee akkoord aan deze wijzigingen gebonden te zijn. Als Cliënt niet met de wijzigingen akkoord gaat, kan hij of zij de rekening opheffen voordat de wijzigingen van kracht worden.

17.3 Indien een van de bepalingen uit deze overeenkomst nietig dan wel vernietigbaar is wegens strijd met de wet, dan wel anderszins niet geldig blijkt te zijn, dan blijven de overige bepalingen van deze overeenkomst in stand. Partijen verplichten zich, indien een van de bepalingen niet geldig blijkt te zijn, met elkaar in overleg te treden over een alternatieve regeling die zoveel mogelijk recht doet aan de door partijen beoogde situatie.

Artikel 18: Toepasselijk recht

De contractuele relatie tussen partijen alsmede vragen over het bestaan en de totstandkoming daarvan worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

Artikel 19: Looptijd overeenkomst/Opzegging

19.1 De overeenkomst is voor onbepaalde duur aangegaan.

19.2 Indien cliënt de effectenrekening niet binnen 90 dagen activeert door geld op de rekening te storten, wordt de effectenrekening gesloten en eindigt de overeenkomst tussen cliënt en LYNX. LYNX zal cliënt informeren wanneer de effectenrekening wordt gesloten.

19.3 De overeenkomst kan op elk moment door één van beide partijen schriftelijk, waaronder verstaan per brief of email worden opgezegd. Voor LYNX geldt een opzegtermijn van één kalendermaand. Voor Cliënt geldt geen opzegtermijn.

19.4 Wanneer deze overeenkomst en de daarin gegeven opdracht wordt beëindigd, zal LYNX in afstemming met Cliënt een overgangsplan overeenkomen. Dit plan houdt één van de volgende opties in:

- Cliënt zet de relatie met IB voort en blijft zijn/haar effectenrekening(en)/geld-rekening(en) bij IB aanhouden en gaat in het vervolg rechtstreeks orders aan IB verstrekken zonder tussenkomst van LYNX;
- LYNX wikkelt op de IB effectenrekening(en) /geldrekening(en)

aangehouden effecten-posities en/of gelden via IB af en laat deze rekening(en) sluiten.

Gedurende de afwikkeling zal het bepaalde in deze overeenkomst onverkort van toepassing blijven.

Artikel 20: Bevoegde rechter

20.1 Naast de mogelijkheid voor partijen om klachten en geschillen voor te leggen aan het KiFID, komen partijen overeen dat de rechtbank Amsterdam exclusief bevoegd is kennis te nemen van geschillen tussen de partijen die ontstaan naar aanleiding van of uit hoofde van deze overeenkomst.

Artikel 21: Geheimhouding/ Privacyverklaring

21.1 Bij de uitvoering van haar bevoegdheden uit hoofde van deze overeenkomst neemt LYNX alle nodige zorgvuldigheid in acht om de vertrouwelijke aard van deze relatie te waarborgen.

21.2 Onder deze overeenkomst is het LYNX toegestaan:

- Vertrouwelijke informatie te verstrekken aan die interne en externe functionarissen, personeelsleden en juridische adviseurs die kennis dienen te hebben van die vertrouwelijke informatie om de verlening van de diensten zoals beschreven in artikel 1 te ondersteunen;
- vertrouwelijke informatie te verstrekken op verzoek of instructie van een daartoe bevoegde rechter, toezichthouder of ander bevoegd orgaan.



Partijen zullen verder alleen met schriftelijke toestemming vertrouwelijke informatie delen met derden.

21.3 Cliënt verklaart dat hij of zij ervan op de hoogte is dat de door hem of haar aan LYNX te verstrekken persoonsgegevens door LYNX en

derden worden verwerkt. Voor uitleg over hoe LYNX omgaat met persoonsgegevens, wordt verwezen naar de meest recente versie van de Privacyverklaring op de websitepagina www.lynx.nl/privacyverklaring

Please note that the following translation was commissioned by LYNX B.V. and is for your better understanding only. In any event of any conflict between the Dutch and the English translation, the Dutch version shall govern the contractual relationship between you and LYNX B.V.

LYNX Client Agreement (“Agreement”)

The parties

1. The signatory to the “LYNX Opening Form” as included on www.lynx.nl/rekening-openen, referred to hereinafter (if applicable, jointly) as: the “Client”; and
2. LYNX B.V., having its registered office and principal place of business at Herengracht 527 in (1017 BV) Amsterdam, the Netherlands, listed in the Commercial Register of the Chamber of Commerce under number 34253246, holder of a licence as referred to in Article 2:96 of the Financial Supervision Act on the basis of which it may act as an investment firm and is registered as such in the register kept by the Netherlands Authority for the Financial Markets (hereinafter “AFM”) (www.afm.nl), referred to hereinafter as “LYNX”,

Referred to collectively hereinafter as: the “Parties”. Hereby agree as follows:

Clause 1: Engagement of LYNX for the provision of services (execution-only) and Power of Attorney

1.1 The Client engages LYNX to provide the following services:

- I. The opening of one or more securities accounts and/or monetary accounts in the name, and at the risk and expense, of the Client with Interactive Brokers Ireland Limited (hereinafter “IB”), a company incorporated under the laws of Ireland and registered with the Irish Companies Registration Office with company registration number 657406, having its registered office at 10 Earlsfort Terrace, Dublin 2 D02 T380 in Ireland and principal place of business at New Wapping Street, North Wall Quay, Dublin 1, D01 F7X3 in Ireland, registered with the Central Bank of Ireland under number 4602839 and registered by the AFM as an investment firm established in the EEA with a notified European Passport, and in that context acting as an intermediary in the formation of an agreement between the Client and IB, as well as any party affiliated to IB (including, but not limited to, parent companies and subsidiaries). In the context of its own direct service provision to the Client, IB may use parties affiliated

to IB. Where relevant, IB must also be interpreted to include any party affiliated to IB.

- II. The receipt and transmission of instructions for the execution of orders from the Client in respect of one or more financial instruments at the risk and expense of the Client to IB as well as any party affiliated with IB. While doing so, LYNX will not provide any investment advice and will not check whether the Client's instructions for the execution of the order by IB are consistent with the Client's capacity and investment objectives (execution only).

1.2 LYNX may, within the limits of its licence, provide the Client, if desired, with the following additional services:

- intermediate in the conclusion of a securities-based credit agreement (margin lending) with IB.
- intermediate in the conclusion of an agreement with IB and/or any IB affiliate regarding the lending or borrowing of securities (securities lending including the IB Stock Yield Enhancement Program).

1.3 For the provision of the services as referred to in this clause 1, the Client grants LYNX a power of attorney to open a securities account with IB for its account and risk and in its name and therefore to digitally sign all the necessary agreements between IB on the one hand, and the Client on the other hand, as the Client's authorised representative and furthermore to conclude all other agreements

referred to in the LYNX Opening Form with IB in the name and for the account of the Client. Furthermore, the Client expressly authorises LYNX to perform all necessary and/or useful acts in connection with the provision of its services to the Client.

1.4 The Client warrants to LYNX that the Client enters into the Agreement in their own name and for their own account and risk and not as a representative of or for the account and risk of a third party. If the Client intends to use the services provided by LYNX for the account and risk of third parties, the Client must contact LYNX because in that case additional contractual terms and conditions must be agreed.

1.5 After the death of the Client, their heir or heirs may only use of the services provided by LYNX after they have provided the information required by LYNX. Heirs can contact info@lynx.nl for information on the steps to be taken in such a process.

1.6 The annexes form an integral part of the Agreement. In the event of any conflict between this Agreement and the provisions of the annexes, the provisions of the Agreement will always prevail.

Clause 2: Client classification

2.1 In principle, LYNX classifies its clients, including the Client, as non-professional clients.

2.2 LYNX offers its clients, under certain conditions, the possibility to opt up for a classification as professional investor. This

opt up will be agreed separately in writing. LYNX is not obliged to honour a request by the Client to opt for a classification that is different from the classification applicable to the Client pursuant to applicable legislation and regulations.

2.3 The LYNX Client Classification Policy is included in the "Lynx Client Classification Policy" (Annex 1) and contains an explanation of the principles of classification.

Clause 3: Acceptance of clients

3.1 LYNX is entitled not to accept natural persons and/or legal entities without giving reasons. This Agreement is entered into under the suspensive condition of acceptance of the Client by LYNX.

3.2 The execution-only services offered by LYNX are not oriented towards what is known as a "U.S. Person". A natural person is a U.S. Person if they are a U.S. citizen or a U.S. resident according to the definitions below. The Client guarantees LYNX that they are not a U.S. Person.

U.S. citizen

A natural person is a U.S. citizen if they:

- were born in the United States of America;
- were born in the Commonwealth of the Northern Mariana Islands after 3 November 1986;
- have been naturalised as a U.S. citizen; or
- have at least one parent who is a U.S. citizen; in this case, other conditions must

also be met; these conditions are listed on: www.irs.gov.

U.S. resident

A natural person is considered a U.S. resident if they:

- have or had a certain type of U.S. Green Card. You can contact a tax advisor for information on the type of Green Card involved. You can also find information on U.S. Green Cards at: www.irs.gov.
- complies with the substantial presence test, as defined below.

Substantial presence test

In order to pass the substantial presence test, a natural person must have been physically present in the United States for at least:

- 31 days in the current year; and
- 183 days in the three-year period that comprises the current year and the two immediately preceding years.

Whether the 183-day test is satisfied is determined by adding up the following:

- all days the natural person was present in the United States in the current year;
- one third of the days in which the natural person was present in the United States in the first year preceding the current year; and
- one sixth of the days in which the natural person was present in the United States in

the second year preceding the current year.

3.3 Residents of jurisdictions that do not permit or restrict the provision of financial services to their residents may not make use of the execution-only services provided by LYNX and indemnify LYNX against the loss suffered by LYNX as a result of violation of this prohibition.

Clause 4: Customer due diligence and appropriateness test

4.1 LYNX will in all cases conduct a customer due diligence into the persons who request the entering into of an agreement with LYNX on the basis of applicable anti-money laundering and anti-terrorism legislation. LYNX may, as a result of the 'know-your-client principles', carry out an appropriateness test in respect of the transactions requested by the Client and may also obtain information from the Client for that purpose.

4.2 On LYNX's request, the Client will provide the cooperation requested by LYNX to the aforementioned customer due diligence and appropriateness test. In this context, the Client will always answer the questions posed by LYNX in good faith.

4.3 By entering into this Agreement, the Client declares that the information provided by the Client on the "LYNX Opening Form" as included on the LYNX website is correct, accurate and up to date. The Client accepts that LYNX relies on the information provided therein when providing its services under this Agreement.

The Client is obliged to inform LYNX of any changes in the information provided by the Client to LYNX. LYNX is not liable for loss suffered by the Client as a result of the failure to pass on and update or correct the information provided.

Clause 5: Periodic reports

LYNX will provide the Client with reports on the service(s) provided under this Agreement on a durable medium. The manner of provision, content, frequency and timing of the periodic reports that LYNX provides the Client with in respect of the services provided by LYNX under this Agreement are described in the document entitled "period reports" (Annex 2).

Clause 6: Risks of execution-only services

6.1 LYNX describes the characteristics of the financial instruments to which the services under this Agreement may relate, including the specific investment risks associated therewith, on the LYNX website, www.lynx.nl, and the specific product pages on www.lynx.nl/documenten. A Client must read this information before they decide to trade in the relevant instrument.

6.2 The Client confirms that they will only trade in financial instruments of which the Client has sufficient knowledge and understanding. The Client declares that they have read and understood the document entitled "risk warnings and information on financial instruments" (Annex 3) which sets out the characteristics and risks of financial instruments. The Client accepts that it is the

responsibility of the Client to accept information and documentation regarding the financial instruments chosen by the Client, including, for example, a prospectus and key investor information, and to continue to monitor these financial instruments during the holding thereof.

6.3 LYNX will intermediate in the securities credit (margin lending) offered by IB. The Client can enter into a margin lending agreement with IB through LYNX. The Client declares that they are aware of the risks associated with margin lending, as detailed in the document entitled “information about the features and risks of margin lending” (Annex 4).

6.4 When placing orders with LYNX, the Client will use the trading platform of IB and/or a party affiliated to it and the functionalities offered by this platform. The Client declares that they have read the content on the LYNX website which provides instructions about the trading platform. The Client is at all times fully responsible for the protection and confidentiality of their username and password which give access to the IB trading platform and will keep this information strictly confidential. The Client may at any time replace the existing password with another password to be chosen by the Client. It is always the Client's responsibility to change the password immediately if the Client suspects that the existing password is no longer confidential. At the Client's request, LYNX may block or temporarily block access to their account on the IB trading platform.

6.5 The Client is responsible for the payment of any taxes and, if they are obliged to do so, for providing information about their giro credits and investments held via IB to the relevant tax authorities. If LYNX is obliged to do so, LYNX will provide the competent tax authorities with information relating to the Client.

Clause 7: Liability and indemnity

7.1 LYNX undertakes to perform all acts in the context of its instruction with due care. Apart from this duty of care, LYNX accepts no responsibility and is not liable for acts performed by the Client or their authorised representatives. LYNX is only liable for intent or gross negligence in respect of its activities in the context of its provision of services (including compliance with regulatory legislation and regulations).

7.2 The Client will indemnify LYNX against claims by third parties and compensate LYNX for loss suffered as a result thereof, in so far as such claims or loss is the result of a fault or culpable act on the part of the Client.

7.3 The Client understands and accepts that any investment in a financial instrument, including a prudent and conservative investment, entails a risk of loss. LYNX accepts no liability for negative returns realised by the Client or for the preservation of their invested assets. The Client further understands that there may be tax consequences in buying and selling financial instruments (such as the payment of capital

gains tax on any investment returns or a transfer tax).

7.4 LYNX is not liable for loss suffered by the Client that is directly or indirectly the result of or is related to inaccuracies in and/or the non-receipt or delayed receipt of price information, calculations or other information provided by LYNX to the Client. Nor is LYNX liable for loss suffered by the Client that is directly or indirectly the result of or is related to analyses, investment recommendations, investment research or other information of any nature whatsoever relating to the Client's investments.

7.5 LYNX is not liable for any shortcomings of third parties, including IB and/or any party affiliated to IB.

7.6 LYNX is not liable for loss or damage suffered by the Client as a result of measures (including a trade blockade), which LYNX or a third party engaged by it, including IB and/or any party affiliated to IB, is entitled or obliged to take on the basis of any mandatory government regulation, an instruction from a regulator or a regulation of any stock exchange or other trading platform, wherever in the world, or in connection with exceptional circumstances.

7.7 These exceptional circumstances leading to a temporary, total or partial blockade of trade may occur, but not limited to, in case of unexpected and/or exceptional price volatility in which IB and/or any IB affiliated party for the protection of its customers decides to take trade restrictive to take trading

restrictive measures. This may include mean that only orders are allowed with a limit, that cover values and margins are adjusted and/or new option positions not facilitated (any longer). As soon as LYNX is informed by IB and/or an IB-affiliated party about this LYNX will communicate this to the client. communicate this.

7.8 In special circumstances, delays may occur in the execution of Client's orders. This includes the failure of order systems and heavy traffic on the stock exchange or other trading systems. LYNX is not liable for any loss arising as a result thereof, either directly or indirectly, unless there is intent or gross negligence on the part of LYNX.

7.9 If, without prejudice to the provisions of this Agreement, LYNX is liable for any loss, such liability will be limited to direct loss. In that case, LYNX is expressly not liable for indirect loss such as loss of profit or consequential loss.

Clause 8: Costs and fees

8.1. LYNX will charge the Client transaction costs for the execution-only services provided by LYNX as referred to in clause 1.1(ii) of this Agreement. The transaction costs are calculated per transmitted order. LYNX's list of fees as included on its website (https://www.lynx.nl/media/doc/NL_List-of-Prices_and_Services.pdf) shows the transaction costs charged by LYNX per product for transmitting the order to IB. LYNX reserves the right to change these costs and fees at any time and with immediate effect.

The list of fees on the LYNX website always shows the current transaction costs.

8.2 For the additional services provided by LYNX as referred to in clause 1.2 of this Agreement, LYNX will charge the Client interest costs. The list of fees on the LYNX website always shows the current interest costs.

8.3 For the provision of services as referred to in clause 1.1(i) of this Agreement, LYNX will charge the Client a margin on the positive interest the Client receives on any money and/or securities accounts they hold at IB.

The list of fees on the LYNX website always shows the current margin.

8.4 The execution of the orders takes place on the platform of IB or any of its affiliated parties. The list of fees shows the transaction costs per product charged by IB for IB's execution of the order. These costs may be changed by IB in accordance with the IB Client Agreement. The list of fees on the LYNX website always shows the current transaction costs. In addition to the transaction costs referred to in this clause, the Client will also owe IB other fees, including but not limited to tax fees, clearing fees, custody fees and other exchange-related fees, all on the basis of the IB Client Agreement.

8.5 Transaction costs payable to LYNX will be debited from the cash balance on any accounts held by the Client via IB and to the extent required, the Client grants LYNX the necessary permission or authorisation to

collect/receive these costs. Transaction costs will be processed immediately after the transaction. Interest costs will be debited per day or per month from the account held by the Client via IB or any IB affiliate, depending on the type of interest.

Clause 9: Stock Yield Enhancement Program

If the Client chooses to participate in the Stock Yield Enhancement Program of IB or a party affiliated to it, the Client hereby agrees that IB or a party affiliated to it may lend out their financial instruments for the purpose of that IB Stock Yield Enhancement Program (whereby the instruments may or will be made available for short selling). In return, the Client will receive compensation in the form of interest. The economic risk on the instruments remains entirely for the account of the Client. The proceeds/loan proceeds are shared between the Client (50%) and LYNX and IB (25% each). The scope and conditions of the IB Stock Yield Enhancement Program and the related specific investment risks are further explained in the document entitled "information on lending financial instruments" (Annex 5).

Clause 10: Conflict of Interests

10.1 LYNX has a conflict of interests policy. This conflict of interests policy is available on the LYNX website (www.lynx.nl/documenten).

The Client may request further details of the conflict of interests policy from LYNX in accordance with the manner described in

clause 15 (notifications, announcements and requests).

10.2 If a conflict of interests proves to be unavoidable and the organisational and administrative measures taken by LYNX cannot prevent the potential consequences thereof for the Client, LYNX will inform the Client immediately and provide information on the steps taken or to be taken by LYNX to mitigate the associated risks.

Clause 11: Best Execution

11.1 LYNX only transmits orders received from the Client. It does not execute them. There is therefore a limited best execution obligation on LYNX under the applicable laws and regulations. Orders from the Client will be transmitted for execution exclusively to IB. IB in its capacity of executing broker has its own best execution obligation. LYNX's Best Execution policy is described in Annex 6. We have included the Best Execution policy of IB, on the LYNX website (https://www.lynxbroker.com/media/doc/IBIE/4760_IBIE_Order_Execution_Policy_ENG.pdf).

11.2 The Client hereby declares that they agree with IB's Order Execution Policy.

Clause 12: Recording of telephone calls / electronic communications

12.1 LYNX may record and store telephone calls and all forms of electronic communication with the Client in connection with the provision of services under this Agreement.

12.2 A copy of the recording of these conversations and communications with the Client is available on request for a period of five years (or for a maximum period of seven years if the AFM so requests).

Clause 13: Complaints

Internal complaints procedure

13.1 All complaints made by the Client with regard to the services provided by LYNX under this Agreement must be submitted in accordance with the complaints procedure set out in Annex 7 and will be dealt with in accordance with the procedure described therein.

Clause 14: KiFID

If the Client is not satisfied with the outcome of the handling of a complaint in accordance with LYNX's internal complaints procedure, the Client may submit the complaint to the Financial Services Complaints Institute (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, KiFID). LYNX is a member of KiFID under the registration number 400.000120. LYNX accepts the recommendations of KiFID as binding. Incidentally, this does not in any way preclude the Client from submitting a possible claim to the competent court in Amsterdam.

Clause 15: Notices, announcements and requests

15.1 The Client expressly agrees that all correspondence, communication, information and/or documentation between the Client and LYNX relating to this Agreement and the

provision of the services under this Agreement will be in Finnish. The Client expressly agrees that all correspondence, communication, information and/or documentation between the Client and IB or any party affiliated with IB (whether or not forwarded to the Client by LYNX) relating to the securities and/or money accounts which were opened by the Client with IB through the introduction of LYNX as per clause 1.1 (i) and the provision of services connected herewith by IB or any party affiliated with IB will be in English.

15.2 All notices, announcement, requests and other communications to be made pursuant to the Agreement will be made (depending on the nature of the notice) by post or email or via a website, using the contact details set out below:

LYNX

- Correspondence address: Herengracht 527, 1017 BV Amsterdam, Nederland
- Email address: info@lynx.nl
- Website: www.lynx.nl

Client

- Client's email address as provided to LYNX via the LYNX Opening Form.
- Client's postal address as communicated to LYNX via the LYNX Opening Form.

15.3 The Parties may change the contact details as set out above by means of a written message to the other party.

15.4 The Client is responsible for keeping all information provided up-to-date and accurate at all times.

Clause 16: Miscellaneous

16.1 LYNX is regulated and supervised by the AFM and DNB (Dutch Central Bank). The contact details of the AFM and DNB are as follows:

Stichting Autoriteit Financiële Markten

- Mailbox 11723
- 1001 GS AMSTERDAM
- Vijzelgracht 50
- 1017 HS AMSTERDAM
- Website: www.afm.nl/consumenten/contact
- Email address: info@afm.nl

De Nederlandsche Bank

- Mailbox 98
- 1000 AB AMSTERDAM
- Westeinde 1
- 1017 ZN AMSTERDAM
- Telefoon: 0800 – 020 1068
- Email address: info@dnb.nl

16.2 Should LYNX go bankrupt as a result of which LYNX can no longer meet its obligations relating to this Agreement, the Client may be able to seek compensation from the Netherlands investor compensation scheme, the BCS. The document entitled “investor compensation scheme” (Annex 8) contains more information regarding the investor compensation scheme which LYNX is a member of.

16.3 LYNX is entitled to transfer all or part of the execution of this Agreement to a third party or to be represented by a third party when receiving and transmitting orders to IB. If this occurs, the Client will be informed accordingly, and the outsourcing policy of LYNX will be observed.

Clause 17: Changes and invalid provision

17.1 If drastic changes occur in the information provided by LYNX to the Client under this Agreement (including annexes), LYNX will inform the Client in good time in accordance with the manner of notification as described in clause 15.2.

17.2 LYNX may amend this Agreement and each of the documents referred to in the LYNX Opening Form from time to time. The amended version will enter into effect at the time of publication, unless stated otherwise. If the changes limit the Client's rights or increase their responsibilities, LYNX will publish a notice on the website page www.lynx.nl/documenten and inform the Client of this at least 60 days in advance. If the Client continues to use the services of LYNX after the changes to this Agreement have become effective, the Client agrees to be bound by these changes. If the Client does not agree to the changes, they may close the account before the changes take effect.

17.3 If one of the provisions of this Agreement is null and void or voidable due to violation of the law, or otherwise proves to be invalid, the other provisions of this Agreement will remain in force. If one of the provisions proves to be

invalid, the Parties undertake to consult with each other about an alternative arrangement that does justice, as far as possible, to the situation intended by the Parties.

Clause 18: Applicable law

18.1 The contractual relationship between the Parties, as well as questions about the existence and formation thereof, are governed exclusively by Dutch law. This does not prejudice the Client's right to rely on any mandatory rules (including consumer protection requirements) which apply under the laws of the Client's country of residence.

Clause 19: Term of the Agreement / Termination

19.1 The Agreement has been entered into for an indefinite term.

19.2 If the client does not activate the securities account within 90 days by depositing funds into the account within 90 days, the securities account will be closed and the agreement between client and LYNX. LYNX will inform the customer when the securities account is closed.

19.3 The Agreement can be terminated at any time by either party in writing, including by letter or email. A notice period of one calendar month applies to LYNX. No notice period applies to the Client.

19.4 When this Agreement and the order given therein are terminated, LYNX will agree on a transition plan in consultation with the Client.

This plan will include one of the following options:

- the Client will continue the relationship with IB and will continue to hold any of its securities accounts/money accounts with or via IB and will in future place orders directly with IB without the intervention of LYNX;
- LYNX will settle the securities positions and/or funds on any IB securities accounts/money accounts held via IB and will have these accounts closed.

During the settlement, the provisions of this Agreement will continue to apply in full.

Clause 20: Competent court

20.1 In addition to the option open to the Parties to submit complaints and disputes to KiFID, the Parties agree that the District Court of Amsterdam will have exclusive jurisdiction to hear any disputes between the Parties that may arise as a result of or pursuant to this Agreement.

Clause 21: Confidentiality / Privacy Statement

21.1 In exercising its powers under this Agreement, LYNX will exercise due care to

safeguard the confidential nature of this relationship.

21.2 Under this Agreement, LYNX is permitted to:

- provide confidential information to those internal and external officers, staff members and legal advisers who need to have knowledge of such confidential information in order to support the provision of the services as described in clause 1;
- provide confidential information on request or instruction from a competent court, supervisory or other competent body.

The Parties will only share confidential information with third parties if they have written permission to do so.

21.3 The Client declares that they are aware that the personal data to be provided by them to LYNX will be processed by LYNX and third parties. For an explanation of how LYNX handles personal data, reference is made to the most recent version of the Privacy Statement on the website page <https://www.lynx.nl/privacyverklaring>